

Projet « Redynamisation »
Accompagnement vers l'Apprentissage, la Formation et l'Emploi

REFERENCE : 2018/PSJML/ATE/A016

1

ALEA COACHING

CONTACT@ALEACOACHING.FR

**APPEL D'OFFRES 2018 DANS LE CADRE DE L'ACTION
« INITIATIVE POUR L'EMPLOI DES JEUNES »
PILOTÉ PAR L'ASSOCIATION DES CENTRES SOCIAUX DE DOUAI**

CAHIER DES CHARGES

TECHNIQUE DE RECHERCHE D'EMPLOI - APPEL D'OFFRE N°16

ATELIER « COACHING PRO »

Date limite de réception des offres : 31 Août 2018 à 12h

LES APPELS D'OFFRES SONT CONSULTABLES ET TELECHARGEABLES DEPUIS LE SITE DE L'ACSD
[HTTP://WWW.CENTRES-SOCIAUX-DOUAI.FR](http://WWW.CENTRES-SOCIAUX-DOUAI.FR)



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme « Initiative pour l'Emploi des Jeunes »



Projet « Redynamisation »

Accompagnement vers l'Apprentissage, la Formation et l'Emploi

2

➤ CADRE DE REFERENCE

Le présent appel à projets est lancé dans le cadre du Programme Opérationnel Régional (POR) pour la mise en œuvre de l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes (IEJ) porté par l'Union Européenne et plus particulièrement par le Fonds Social Européen (FSE).

Celui-ci vise à offrir un parcours d'insertion professionnelle et sociale des jeunes âgés de 16 à 25 ans sans emploi, et ne suivant ni études ni formation (NEET)¹, résidant dans les régions éligibles et qui sont inactifs ou chômeurs (y compris les chômeurs de longue durée) qu'ils soient inscrits ou non en tant que demandeurs d'emploi, afin de leur proposer un accompagnement personnalisé d'une durée de 4 à 6 mois, dans l'élaboration de leur projet professionnel et l'accès à l'emploi, à la formation, à l'apprentissage ou un stage.

Dans le cadre de la mise en œuvre de ce programme, l'ACSD a fait le choix de proposer, en plus de l'accompagnement individuel du jeune, des ateliers collectifs innovants visant à développer l'autonomie, la mobilité physique et professionnelle, à valoriser les compétences et à renforcer l'estime de soi afin de lever les freins d'accès à l'emploi et/ou la formation.

➤ LE PROJET

Cette opération, déployée sur l'ensemble du territoire du Douaisis, au travers de ses 5 centres sociaux vise à intégrer 60 jeunes sur une durée de 11 mois.

Les objectifs visés sont les suivants :

- identifier, au sein des quartiers, les jeunes NEET, décrocheurs scolaires et/ou n'étant pas accompagnés dans leurs démarches d'insertion et leur proposer d'intégrer l'accompagnement
- Assurer un accompagnement personnalisé et renforcé pour chaque participant dans son parcours d'insertion sociale et professionnelle,
- Remettre en mouvement le participant en l'inscrivant dans les activités de redynamisation
- Repérer et développer les compétences des participants en élaborant un projet professionnel,
- Redonner confiance aux participants en les impliquant dans une démarche citoyenne,
- Permettre aux participants de s'enrichir d'expériences mobilisables pour leur entrée dans le monde du travail,
- Préparer et mettre le participant dans les meilleures conditions de réception et d'acceptation d'une solution positive pour son parcours socio-professionnels,
- Permettre aux participants de découvrir plusieurs domaines d'activités
- S'appuyer sur la dynamique créée par la mise en place de notre précédent projet IEJ et formaliser là cette continuité sur l'apprentissage
- Entretenir la dynamique partenariale du territoire en participant activement aux travaux du collectif des porteurs IEJ du territoire.

¹ Neither in Employment nor in education or training

Projet « Redynamisation »

Accompagnement vers l'Apprentissage, la Formation et l'Emploi

3

- Favoriser l'accès à la formation par la voie de l'apprentissage notamment sur l'offre du territoire
- Mieux faire connaître l'apprentissage et participer à son attraction

➤ LES OBJECTIFS GENERAUX

- Préciser et valider son projet professionnel (lien avec marché du travail au local ou mobilité)
- Savoir rechercher des offres d'emploi
- Savoir postuler
- Décrocher, préparer et réussir son entretien d'embauche

Une attention particulière sera apportée à la pédagogie et au côté ludique de l'animation, l'objectif premier étant que chaque jeune s'inscrive dans une démarche d'insertion de manière durable.

➤ LE PUBLIC VISE

Les jeunes ayant intégrés l'opération IEJ. Le Conseiller en Insertion Professionnelle en charge de l'accompagnement des jeunes, orientera vers les ateliers en fonction des besoins exprimés et après une phase de diagnostic établi en amont.

➤ LES OBJECTIFS

Il s'agira de mettre en place un atelier sur les outils pour l'emploi animé de manière ludique en permettant aux jeunes d'utiliser des supports innovants dont les objectifs sont :

1. Savoir rechercher des offres d'emploi

- Savoir organiser sa recherche
- Chercher des offres d'emploi en fonction de mon projet : où fouiller ?
- Déchiffrer une offre d'emploi
- Savoir se positionner par rapport à une offre (est-ce que ça me correspond ?)

2. Savoir postuler

- Connaître les différents moyens de postuler
- Avoir un ou plusieurs CV adaptés au(x) domaine(s) souhaité(s)
- Utiliser un support innovant et peu commun pour candidater
- Savoir rédiger une lettre de motivation pour répondre à une offre d'emploi
- Savoir rédiger une lettre de motivation pour une candidature spontanée
- Savoir se rendre en entreprise pour présenter sa candidature

3. Décrocher, préparer et réussir son entretien d'embauche

- Relancer sa candidature : par quels moyens ?
- Préparer l'entretien d'embauche, (présentation de soi, de son expérience, réponses aux objections du recruteur, conclusion, règles de communication orale pour être convaincant)

Projet « Redynamisation »

Accompagnement vers l'Apprentissage, la Formation et l'Emploi

- Construire son argumentaire, mettre en valeur ses atouts et expériences
- S'entraîner à l'entretien d'embauche par des simulations d'entretiens dans les conditions du réel

Il sera nécessaire, au travers l'ensemble de ces objectifs, de permettre aux jeunes d'accroître leurs connaissances de la formation par apprentissage et des avantages liés à cette voie de parcours.

4



Projet « Redynamisation »

Accompagnement vers l'Apprentissage, la Formation et l'Emploi

5

➤ CALENDRIER PREVISIONNEL

L'accompagnement des jeunes dure entre 4 à 6 mois. Le prestataire aura en charge deux groupes de 15 stagiaires maximum (3 à minima). Le prestataire animera deux séances de coaching les 12 et 13 septembre 2018 de 9h30 à 12h30 pour le 1^{er} groupe et les mêmes séances pour le 2^{ème} groupe les 26 et 27 septembre 2018 de 9h30 à 12h30. Ces séances interviennent après un atelier durant lequel les jeunes auront précisé le/les domaine(s) professionnel(s) à approfondir. L'objectif de ces séances est donc de préparer ses candidatures pour la recherche de stage (ou emploi) qui validera l'orientation. S'en suivront ensuite, pour les jeunes identifiés et intéressés **4 autres séances de 3 heures réparties entre les mois d'octobre et novembre 2018**. La répartition en ateliers collectifs et en entretiens individuels sera déterminée en fonction des problématiques et des profils des participants. Un calendrier prévisionnel sera mis en place avec le prestataire retenu et l'équipe (RPJ et CIP) lors d'une réunion de préparation qui se déroulera après la signature du contrat.

Le prestataire organisera l'atelier en coordination avec l'équipe de l'ACSD et avec le conseiller en insertion professionnelle : contenus, objectifs, dates, lieux.

Par ailleurs, le prestataire s'engage à assurer l'ensemble de la prestation, il veille au bon déroulement de celle-ci et rendra compte régulièrement à l'équipe de l'avancée du projet. **Une rencontre est programmée avec l'ensemble des prestataires retenus le 5 septembre 2018 de 9h30 à 12h au siège social de l'ACSD.**

➤ RESULTATS ATTENDUS A L'ISSUE DE L'ACTION

- Parvenir à une démarche autonome dans la recherche d'emploi
- Participer à une action collective permettant de rompre avec l'isolement et de favoriser le développement personnel
- Comprendre l'enjeu et l'importance des outils pour l'emploi (CV, lettre)
- S'approprier les outils pour une meilleure argumentation et présentation
- Connaître le marché de l'emploi
- Savoir où chercher (marché ouvert et marché caché)

➤ INDICATEURS D'EVALUATION

Qualitatifs

- Le degré de satisfaction du jeune
- L'implication du jeune aux activités proposées
- La capacité du prestataire à remobiliser le groupe

Projet « Redynamisation »

Accompagnement vers l'Apprentissage, la Formation et l'Emploi

Sommatifs

- Le nombre de jeunes présents sur l'atelier (l'émargement faisant foi)

Pédagogiques

- Création des outils CV (papier et/ou vidéo), Lettre de motivation et documents méthodologiques pour organiser la recherche d'emploi
- Capacité de postuler par différents moyens
- Capacité à rechercher des offres d'emploi
- Capacité à présenter son projet en argumentant

6

➤ MODALITES FINANCIERES

Pour réaliser l'action décrite ci-dessus, le candidat indiquera dans sa réponse le montant détaillé de la prestation proposée, notamment le coût par heure d'intervention et le coût forfaitaire total pour les 24 Heures.

Il est à noter que le prestataire doit prévoir le matériel pédagogique l'intervention de professionnels ou toute autre dépense qu'il jugera nécessaire au bon déroulement des ateliers et/ou inclure le montant prévu pour l'achat de matériels pédagogiques dans son devis. (Aucun frais ne pourra être engagé par l'ACSD pour du matériel pédagogique après la signature du contrat).

Ce présent marché est valable 6 mois. Le règlement de la prestation se fera à l'issue de l'exécution de l'opération intégrant tous les rendus des bilans et sur production d'une facture qui reprendra les éléments de la prestation réellement réalisée. Ce règlement est conditionné par la réalisation effective des objectifs visés et son montant s'effectuera au prorata du service fait.

➤ ASSURANCES

Le titulaire du marché devra fournir, au plus tard dans les 10 jours à compter de la date de notification du marché, une attestation d'assurance (à jour de cotisations) couvrant les risques liés à son activité.

➤ MOYENS

- Mise à disposition d'une salle, de matériel
- Les prestataires peuvent être amenés à se déplacer dans les différents centres sociaux
- Un conseiller en insertion professionnelle qui aura pour tâche la programmation des différents ateliers, la mobilisation des jeunes, l'évaluation en fin de programme en individuel avec les jeunes et en groupe avec l'intervenant.

Projet « Redynamisation »

Accompagnement vers l'Apprentissage, la Formation et l'Emploi

7

➤ SUIVI DU PROJET

- Pour chacune des interventions, une feuille de présence sera signée par l'ensemble des participants, l'intervenant, le conseiller en insertion professionnelle et/ou le RPJ présent
- La mise en place une fiche navette des différents modules suivis par le jeune pour le positionnement sur un atelier
- La valorisation des temps d'intervention du prestataire lors du bilan final de l'action.

➤ CRITERES DE SELECTION

Les critères de sélection des offres porteront essentiellement sur les points suivants :

- La pertinence et l'adéquation des offres proposées au regard du contenu du cahier des charges : 25%
- Le prix de la prestation : 25%
- le candidat justifiera dans son offre ses compétences et savoir-faire dans le domaine visé avec des publics en difficulté d'insertion et dans sa capacité à animer un groupe : 20%
- Moyens pédagogiques et d'évaluation mis en œuvre, les méthodes actives et le caractère innovant du projet seront privilégiés : 15 %
- L'adaptabilité du prestataire : Pouvoir s'adapter aux différentes situations et aux différents profils : 15 %

➤ PARTICIPATION DU FSE ET OBLIGATIONS DE PUBLICITE

- Le prestataire s'engage à afficher les logos de l'Union Européenne exigés téléchargeable à cette adresse :
- <http://www.europe-en-nordpasdecalsais.eu/gestion-dossier-beneficiaires-por/>
- Il s'assure que les participants ont été explicitement informés du soutien de l'IEJ assuré par des fonds du FSE et la dotation spéciale pour l'IEJ (règlement FSE n°1304/13 article 20).
- Tout document relatif à la mise en œuvre de l'opération IEJ, y compris toute attestation de participation ou autre, comprend une mention indiquant que l'opération a bénéficié de l'IEJ.

➤ RESILIATION DU MANDATEMENT

En cas de non-respect des obligations contractuelles du prestataire, l'ACSD se réserve le droit de résilier le mandatement aux torts exclusifs du titulaire et sous la forme suivante :

- Le commanditaire adresse au titulaire un courrier recommandé annonçant son intention.



Projet « Redynamisation »

Accompagnement vers l'Apprentissage, la Formation et l'Emploi

8

- Le titulaire dispose d'un délai de 15 jours, à compter de sa réception, pour formuler ses observations.
- A l'expiration de ce délai et, si les observations éventuelles sont jugées non recevables par le commanditaire, celui-ci pourra prononcer, à titre définitif, la résiliation du marché, aux frais et risques du titulaire.
- La date de prise d'effet de la résiliation sera fixée par lettre recommandée avec accusé de réception.

➤ MODALITE DE DEPOT DE CANDIDATURE

Chaque candidat devra transmettre une proposition complète avant **31 août 2018 à 12h** par courriel à iej@centres-sociaux-douai.fr

Ou envoyer par courrier à l'adresse : ACSD, 68 Rue Charles Monsarrat BP 90212 – 59503 Douai Cedex

A l'attention de : Monsieur Jean Marie Lenotte, Directeur Général de l'Association des Centres Sociaux de Douai.

Il est à noter que les principaux interlocuteurs restent Pierre Schroder, animateur/Chef de Projet/Conseiller en Insertion Professionnelle (06 42 53 58 89) et/ou Laurie Faye, Agent Administratif (06 42 46 84 04).

La sélection sera réalisée dans les 15 jours qui suivront la date limite de dépôts des candidatures.

Celle-ci sera effectuée dans le respect des principes fondamentaux de la mise en concurrence et étudiée par les instances de l'ACSD en comité de sélection qui aura lieu le **3 septembre 2018**

Un accusé de réception de complétude du dossier sera notifié dans un délai de 48 heures.

Les pièces constitutives au dépôt de chaque candidature sont les suivantes :

- Un dossier de présentation de l'organisme précisant son expérience sur des prestations similaires,
- Une lettre d'engagement liée au respect des contraintes et obligations imposées par le Fonds Social Européen et l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes spécifiant les justificatifs à fournir en fin de prestation
- Un projet pédagogique détaillé regroupant les éléments de méthode et de mise en œuvre de l'action dans le respect du cahier des charges,
- Le (ou les CV) de (s) intervenant(s) affecté (s) à l'action,
- 1 devis
- Tout autre document jugé utile à la compréhension de l'offre