

Projet IEJ « RAAFE 2 »

Redynamisation, Accompagnement vers l'Apprentissage la Formation et l'Emploi 2

REFERENCE : 2019/PSJML/TEL/AO08

1

APPEL D'OFFRES 2019 DANS LE CADRE DE L'ACTION « INITIATIVE POUR L'EMPLOI DES JEUNES » PILOTÉE PAR L'ASSOCIATION DES CENTRES SOCIAUX DE DOUAI

CAHIER DES CHARGES

APPEL D'OFFRE N°08

**ABONNEMENTS TELEPHONE MOBILE, FOURNITURE DES TELEPHONES ET
MAINTENANCE**

Date limite de réception des offres : 28 février 2019 à 17h

**LES APPELS D'OFFRES SONT CONSULTABLES ET TELECHARGEABLES DEPUIS LE SITE DE L'ACSD
[HTTP://WWW.CENTRES-SOCIAUX-DOUAI.FR](http://www.centres-sociaux-douai.fr)**



Projet IEJ « RAAFE 2 »

Redynamisation, Accompagnement vers l'Apprentissage la Formation et l'Emploi 2

2

➤ CADRE DE REFERENCE

Le présent appel à projets est lancé dans le cadre du Programme Opérationnel Régional (POR) pour la mise en œuvre de l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes (IEJ) porté par l'Union Européenne et plus particulièrement par le Fonds Social Européen (FSE).

Celui-ci vise à offrir un parcours d'insertion professionnelle et sociale des jeunes âgés de 16 à 29 ans sans emploi, et ne suivant ni études ni formation (NEET)¹, résidant dans les régions éligibles et qui sont inactifs ou chômeurs (y compris les chômeurs de longue durée) qu'ils soient inscrits ou non en tant que demandeurs d'emploi, afin de leur proposer un accompagnement personnalisé dans l'élaboration de leur projet professionnel et l'accès à l'emploi, à la formation, à l'apprentissage ou un stage.

Dans le cadre de la mise en œuvre de ce programme, l'ACSD a fait le choix de proposer, en plus de l'accompagnement individuel du jeune, des ateliers collectifs innovants visant à développer l'autonomie, la mobilité physique et professionnelle, à valoriser les compétences et à renforcer l'estime de soi afin de lever les freins d'accès à l'emploi et/ou la formation.

➤ LE PROJET

Cette opération est déployée sur l'ensemble du territoire d'intervention de l'Association des Centres Sociaux de Douai, au travers de ses 5 centres sociaux. Elle vise à intégrer 120 jeunes 16-25 ans et 120 jeunes 25-29 ans sur la période 1^{er} janvier 2019-31 décembre 2021.

Les objectifs visés sont les suivants :

- identifier, au sein des quartiers, de la commune et des communes limitrophes, les jeunes NEET 16-25 ans, décrocheurs scolaires et/ou n'étant pas accompagnés dans leurs démarches d'insertion et leur proposer d'intégrer l'accompagnement
- identifier, au sein des quartiers, de la commune et des communes limitrophes, les jeunes NEET 25-29 ans, n'étant pas accompagnés dans leurs démarches d'insertion et leur proposer d'intégrer l'accompagnement
- Assurer un accompagnement personnalisé et renforcé pour chaque participant dans son parcours d'insertion sociale et professionnelle,
- Mobiliser l'ensemble des aides et dispositifs permettant de lever les freins à l'insertion des participants,
- Remettre en mouvement le participant,
- Permettre aux jeunes accompagnés de définir, préciser et/ou confirmer un projet professionnel réaliste,
- Permettre aux jeunes de découvrir un ou plusieurs domaines d'activités,
- Entretenir la dynamique partenariale du territoire en participant activement à l'animation du collectif IEJ Actions Douai
- Mieux faire connaître l'apprentissage et participer à son attractivité
- Favoriser l'accès à la formation par apprentissage

¹ Neither in Employment nor in education or training

Projet IEJ « RAAFE 2 »

Redynamisation, Accompagnement vers l'Apprentissage la Formation et l'Emploi 2

➤ ARTICLE 1 : OBJET DU MARCHÉ

Le présent marché a pour objet la souscription d'abonnements de téléphonie mobile et la fourniture des téléphones portables pour les collaborateurs de l'ACSD.

Le présent marché est composé d'une base forfaitaire qui concerne la souscription de 3 forfaits de téléphone mobile.

3

➤ ARTICLE 2 : DESCRIPTION DU MATERIEL

- Durée d'engagement sur 12 mois, à compter de la mise en service
- Chaque forfait intègre au minimum les appels, les SMS, les MMS le tout en illimité mensuel, avec le service minimal de la 4G
- VPN ou équivalent

Le pouvoir adjudicateur n'impose pas de modèle particulier ni de marque, toutefois le matériel proposé doit présenter les caractéristiques et les services minimaux suivants :

- Processeur dual core au minimum
- Mémoire de stockage de 16 giga minimum
- Autonomie de communication de 8 heures minimum
- Garantie de 12 mois minimum pour chaque téléphone (remplacement pour les pannes et prêt d'un téléphone portable équivalent pendant le temps de réparation)
- Un étui de protection
- Un chargeur adéquat
- Un câble USB pour connexion sur PC
- Le remplacement de la carte SIM en cas de perte ou de vol
- La fourniture de la documentation commerciale et technique, en langue française, et relative aux appareils mis en location ainsi que leur gamme d'accessoires.

➤ ARTICLE 3 : DUREE

La prestation prend effet à compter du lendemain de la date d'acceptation du marché et jusqu'au 31 décembre 2021.

➤ ARTICLE 4 : DELAIS ET LIEU D'EXECUTION :

4.1. Délai de mise à disposition des matériels

Les matériels devront être livrés, dans le délai maximal de 48 heures à compter du lendemain du jour de la notification du marché au siège de l'association 68, rue Monsarrat 59500 DOUAI

Projet IEJ « RAAFE 2 »

Redynamisation, Accompagnement vers l'Apprentissage la Formation et l'Emploi 2

4.2. Délai d'intervention pour les opérations de maintenance

Les interventions se feront dans le délai de moins de 24h.

Ce délai est décompté à partir du jour et heure de l'appel. Il est prolongé des jours ouvrés, chômés ou fériés, éventuellement compris dans la période d'intervention

Le délai d'exécution démarre à la date de notification du marché.

4

➤ **ARTICLE 5 : MODALITES DE FINANCEMENT ET DE PAIEMENT**

Le marché est pris en charge dans le cadre d'une opération financé par le Fonds Social Européen (FSE). Le paiement s'effectuera dans les 30 jours, à compter de la réception de la demande de règlement.

➤ **ARTICLE 6 : PIECES CONSTITUTIVES DU MARCHE**

Chaque candidat devra transmettre une proposition complète avant **28 février 2018 17h** par courriel à iej@centres-sociaux-douai.fr

Ou envoyer par courrier à l'adresse : **ACSD, 68 Rue Charles Monsarrat BP 90212 – 59503 Douai Cedex**

A l'attention du Directeur Général : Monsieur Jean-Marie LENOTTE

Toute candidature/offre reçue postérieurement à cette date sera rejetée.

Les candidatures doivent impérativement, pour être admissible, contenir les documents suivants :

- Un devis comprenant la décomposition du prix global et forfaitaire, le bordereau des prix unitaires pour les forfaits mobiles
- Un devis comprenant la décomposition du prix global et forfaitaire, le bordereau des prix unitaires pour les téléphones
- Le présent règlement de consultation

Le dossier de candidature doit préciser les délais de livraison.

Les candidatures peuvent être transmises par voie électronique ou par courrier.

➤ **ARTICLE 7 : ANALYSE DE LA RECEVABILITE DES DOSSIERS DE CANDIDATURE**

Seuls les dossiers de candidature déclarés recevables, seront examinés en comité de sélection de l'ACSD. Il est impératif que les candidats déposent des dossiers strictement conformes au règlement de la consultation de l'appel d'offre.

Projet IEJ « RAAFE 2 »

Redynamisation, Accompagnement vers l'Apprentissage la Formation et l'Emploi 2

➤ ARTICLE 8 / CRITERES D'ATTRIBUTION

Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction de :

- La valeur technique de l'offre : 25% (contenu de l'abonnement, interlocuteur physique,...)

Dont 20% sur le matériel de téléphonie proposé, 20% le contenu de l'abonnement proposé

- Le prix des prestations : 50 %
- La qualité du réseau : 25%

La sélection sera réalisée dans les 15 jours qui suivront la date de dépôt des candidatures. Celle-ci est fixée au **28 février 2019** Elle sera effectuée dans le respect des principes fondamentaux de la mise en concurrence et étudiée par les instances de l'ACSD

➤ ARTICLE 9 / RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Pour obtenir tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires au cours de l'étude, les candidats peuvent contacter :

Pour toutes questions relatives au projet et à l'appel d'offre, vous pouvez contacter

Laurie Faye : lfaye@centres-sociaux-douai.fr **06 42 46 84 04**

Pierre Schroder : iej@centres-sociaux-douai.fr **06 42 53 59 89**

5